

## **Garantie Aluminium schrijnwerk**

1. Fabrikant van ramen en deuren "Witraz" als aluminium schrijnwerk producent geeft 3 jaar garantie (op elementen zoals leuning, klinken, zelfsluiters, elektrische haken, inserts en scharnieren geldt een garantie van 2 jaar) op de door hem gefabriceerde producten.
2. De garantie voor verflagen bedraagt 10 jaar.
3. De garantie begint te lopen vanaf de aankoop dag
4. De voorwaarde voor het verkrijgen van deze garantie is het monteren van de producten volgens "de algemene bouwkunde wetten"
5. De klacht dient te worden ingediend op de plek waar de aankoop is gemaakt.
6. De garantie geldt niet voor defecten die voortvloeien uit:
  - Misbruik van het product
  - Het product niet naar zijn functie te gebruiken
  - Wijzigingen in het ontwerp en/ of reparaties door onbevoegde personen
  - onjuiste installatie, bevestigd door een vertegenwoordiger van "Witraz"
  - mechanische defecten ontstaan na ontvangst van de producten
  - barsten in de beglazing, of gebroken beglazing
  - krassen op het oppervlak of vlekken veroorzaakt door chemische middelen
  - schade aan de raambeslagen veroorzaakt door vuil (gips, mortel)
  - willekeurige gebeurtenissen en natuurrampen, zoals brand, overstroming, windstoten
7. De koper is verplicht van kwantitatieve en kwalitatieve acceptatie van het product.
8. De fabrikant zorgt ervoor dat hij na ontvangst van de melding binnen 30 dagen het product repareert, of een product zonder defecten terug stuurt naar de klant.
9. De voorwaarde voor de behandeling van de klacht is het reguleren van de kosten voor gekochte schrijnwerk..
10. Het product vereist een minimum van twee keer per jaar afgesteld te worden en te worden onderhouden.

Bestelnummer Fabrikant:..... Stempel en handtekening  
Factuurnummer Verkoper:..... van de verkoper.  
Verkoop datum:.....